



GUIDE D'ACCUEIL DES FAMILLES

adanev c'est...



Le transport pour tous depuis 15 ans

Une entreprise au service des élèves en situation de handicap



Des valeurs fortes pour votre satisfaction : respect, bienveillance, honnêteté

Une présence au niveau national



Le meilleur service pour nos clients et usagers

Un changement ?

Changement de coordonnées, d'emploi du temps, absences...

A transmettre par mail ou par téléphone le plus rapidement possible, et nous informer au plus tard la veille, durant les horaires de bureaux, afin d'assurer son traitement.

Stages, déménagement, trajet supplémentaire...

Vos demandes sont soumises à validation du département. Nous informer au plus tard une semaine avant.

A noter

Pour la mise en place d'un trajet supplémentaire, il faut une différence de 2h dans les emplois du temps des usagers transportés ensemble.



Parce que le confort et la sécurité de nos usagers sont nos priorités, toutes nos équipes se sont mobilisées pour le bon déroulement de leurs trajets.

Votre chauffeur attitré prendra contact avec vous avant la rentrée pour se présenter



Les 5 règles pour voyager en sécurité

1 À la montée

Je suis à l'heure au lieu de prise en charge. Le chauffeur n'attendra pas plus de 5 min, afin de ne pas retarder les autres usagers.



Pendant le trajet

2 Ma ceinture de sécurité est attachée.

3 Je reste assis et calme pendant tout le trajet.

4 J'ai un comportement respectueux vis-à-vis du conducteur et des autres voyageurs.

5 À la descente

Je reste sous la surveillance du conducteur jusqu'à ma prise en charge par un adulte responsable, 10 minutes avant l'ouverture de l'établissement.



Bonne rentrée !



La mobilité pour tous, en toute confiance